

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг

Российская Федерация, г. Новосибирск

"12" марта 2015 г.

1. Общие положения

1.1. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим и юридическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2. **Общество с ограниченной ответственностью «Отдых»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный договор является договором на оказание услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу <http://raft-premier.ru>.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с ценами, опубликованными на сайте <http://raft-premier.ru>. Под услугами в настоящем договоре понимаются услуги по проживанию в номерном фонде (далее по тексту «Номер») **Базы отдыха «Рафт-Премьер»** (далее по тексту «Объект») и пользования услугами развлечения и отдыха предоставляемых на Объекте, который расположен по адресу: **Республика Алтай, Чемальский район, с. Чепощ, 12 км. трассы.**

Под номерами Объекта Стороны понимают: **шесть номеров в отдельно стоящих коттеджах, пятнадцать номеров в отдельно стоящих летних домиках (бунгало), двадцать номеров в отдельно стоящих летних домиках (скворечниках).**

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате Заказчиком услуг, заказанных им на сайте <http://raft-premier.ru>.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг с использованием Интернета, указанными на <http://raft-premier.ru>.

3.1.2. Изменить заказ только после согласования с Исполнителем и в письменной форме.

При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение места размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

3.1.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.1.4. Немедленно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме, путем направления сообщения по электронной почте: raft-premier@mail.ru.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным в данной Оферте.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Отключать и включать сервер (сайт <http://raft-premier.ru>), производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время для Исполнителя, по возможности заранее информируя об этом на сайте <http://raft-premier.ru>.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочно выселить Заказчика, за грубые нарушения правил проживания действующих на Объекте, а также за грубые нарушения правил общественного порядка

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить услуги на условиях и в срок, определенные настоящим Договором.

3.3.2. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону **+7 963 944-33-88**, с дальнейшим предоставлением Исполнителю письменного подтверждения на электронную почту: raft-premier@mail.ru. Аннуляция считается принятой с момента получения Заказчиком посредством электронной связи сообщения Исполнителя о принятии аннуляции заказа.

3.3.3. При заезде на Объект Заказчик обязан предъявить представителю Исполнителя документ, подтверждающий его личность (паспорт или водительское удостоверение).

3.3.4. Выполнять все рекомендации Заказчика относительно оказываемых услуг и придерживаться элементарных правил безопасности.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику информацию о предоставляемых услугах. Исчерпывающей информацией считается информация, которую Исполнитель публикует на сайте <http://raft-premier.ru>.

3.4.2. При оплате Заказчиком услуг Исполнитель обязан немедленно произвести фиксацию факта реализации данных услуг.

3.4.3. Не позднее **3 (Трех) рабочих** дней с момента фиксации факта реализации услуг Заказчику, Исполнитель обязан отправить Заказчику посредством электронной связи подтверждение с указанием видов реализованных услуг и их стоимости.

4. Условия и порядок расчетов

4.1. Заказчик осуществляет предоплату услуг в размере 100%.

4.2. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем, по цене предусмотренной на день оплаты.

4.3. Заказчик может оплачивать услуги банковскими картами Visa или MasterCard, через банк посредством платежного поручения, наличными платежами в кассу Исполнителя либо другим способом согласованным с Исполнителем.

4.4. При оплате Заказчиком услуг банковскими картами или через банк посредством платежного поручения, датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик обязан в случае оплаты услуг по настоящему договору банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4.6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по **адресу: ООО "Отдых", 630039, Россия, г. Новосибирск, ул. 2-ая Воинская, 51** либо в электронном виде на адрес электронной почты: raft-premier@mail.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат в срок до **10 (Десяти) рабочих** дней со дня получения заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае нанесения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя, Заказчик компенсирует причиненный Исполнителю ущерб.

5.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед Исполнителем за действия данных лиц. Заказчик несет ответственность за правильность сообщенных в Заказе данных о лицах, совместно с ним заезжающих в номер.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика на Объект в первый день заезда и в результате этого, возможным не заселением на Объект.

5.5. В случае подачи Заказчиком письменного заявления на аннулирование фиксирования факта реализации услуг на **будние** дни, Исполнитель вправе:

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **120 (сто двадцать) часов** до даты заселения, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 50% от аннулированной суммы реализации услуг;

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **72 (семьдесят два) часа** до даты заселения, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 70% от аннулированной суммы реализации услуг;

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **48 (сорок восемь) часов** до даты заселения, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 100% от аннулированной суммы реализации услуг.

5.6. В случае подачи Заказчиком письменного заявления на аннулирование фиксирования факта реализации услуг на **выходные и праздничные**, Исполнитель вправе:

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **192 (сто девяносто два) часа** до даты заселения, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 50% от аннулированной суммы реализации услуг;

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **120 (сто двадцать) часов** до даты заселения, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 70% от аннулированной суммы реализации услуг;

- если заявление на аннулирование подано в срок менее чем за **72 (семьдесят два) часа** до даты заселения, то сумма, которую Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, будет равна 100% от аннулированной суммы реализации услуг.

5.7. В остальных случаях стороны несут ответственность на условиях и в порядке, установленных действующим законодательством РФ.

6. Непреодолимая сила

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера в контексте настоящего Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные проявления сил природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления нормативного правового акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора.

6.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 6.1. обстоятельств, Сторона настоящего Договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону, приложив к извещению справку соответствующего органа или иной подтверждающий наступление или прекращение обстоятельств документ.

7. Рассмотрение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон, срок рассмотрения и ответа на претензию составляет **7 (Семь) рабочих** дней с момента получения.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Новосибирской области.

8. Изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Исполнителя, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8.2. Заказчик имеет право расторгнуть договор, в соответствии с правилами аннулирования заказа.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, заранее согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчик имеет возможность ознакомиться с новыми условиями договора на сайте <http://raft-premier.ru>.

9. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг.

9.2. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Отдых»

ОГРН 1145476040489

Юридический адрес: 630039, Россия, г. Новосибирск, ул. 2-ая Воинская, 51

ИНН 5405493459 КПП 540501001

р/счет 407 028 107 000 100 005 67 в Новосибирский филиал ПАО Банка «ФК Открытие»

к/с 301 018 105 500 400 00 839, БИК 045004839

телефон: +7 963 944-33-88

e-mail: raft-premier@mail.ru

сайт: <http://raft-premier.ru>.

Справки с 8-00 до 17-00 часов (с 5 до 14 ч по московскому времени): +7 963 944-33-88, +7 965 820-22-24

Директор ООО «Отдых»

С.В. Еловацкий